

# Algemene voorwaarden

## Stichting Choice 4 Life

Postadres:	Postbus 437 6710 BK Ede
Bezoekadres:	Doesburgerdijk 42 6718 VG Ede
Email:	<a href="mailto:secretariaat@choice4life.nu">secretariaat@choice4life.nu</a>
Website:	<a href="http://www.choice4life.nu">www.choice4life.nu</a>
Telefoon:	085-0439616
KvK-nummer:	55641881
RSIN:	851798640
AGB-code	41788500

©2023 Stichting Choice 4 Life

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting Choice 4 Life.

Waar in deze voorwaarden naar personen wordt verwezen met 'hij' of 'hem', kan men ook lezen 'zij' of 'haar'.

## Afdeling 1. Algemene bepalingen

### Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt (zowel in enkelvoud als in meervoud) het volgende verstaan onder:

- a. *Choice 4 Life*: de Stichting Choice 4 Life, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder no. 55641881;
- b. *cliënt*: de persoon die, op basis van een zorgovereenkomst zorg en hulp ontvangt van Choice 4 Life;
- c. *coach*: de medewerker van Choice 4 Life die op grond van Artikel 20 van deze voorwaarden is toegewezen aan de gastouders.
- d. *cliëntendossier*: de bij Choice 4 Life bekende informatie over een cliënt die is opgeslagen in de administratie van Choice 4 Life.
- e. *debiteur*: hij die een factuur heeft ontvangen afkomstig van Choice 4 Life en derhalve verplichting tot betaling heeft;
- f. *derde*: de persoon die een overeenkomst met Choice 4 Life aangaat en niet optreedt in de hoedanigheid van cliënt, medewerker of gastouder;
- g. *gastouder*: de door Choice 4 Life gescreende persoon die onderdak verschaft aan de cliënt, daarvoor coaching en ondersteuning vanuit Choice 4 Life krijgt en in de dagdagelijkse planning van de cliënt beschikbaar is als achtervang voor de cliënt of namens Choice 4 Life belast is met het realiseren van die achtervang voor de cliënt;
- h. *gastouderovereenkomst*: de overeenkomst tussen Choice 4 Life en de gastouders betreffende het gastouderschap;
- i. *kind*: het kind of de kinderen van de cliënt, met uitzondering van de kinderen genoemd in Artikel 17 en Artikel 21<sup>1</sup>;
- j. *medewerker*: degene die voldoet aan de hiernavolgende, cumulatieve definitie van de medewerker. Medewerker is:
  - a. de professional die namens Choice 4 Life optreedt binnen een tussen de professional en Choice 4 Life vastgelegde taak- en/of functieomschrijving; én
  - b. die in dat kader taken uitvoert ten behoeve van de doelstelling<sup>2</sup> van Choice 4 Life; én
  - c. die in dat kader aan Choice 4 Life verbonden is door middel van een arbeidsovereenkomst, een detacheringsovereenkomst of een overeenkomst van opdracht;
- k. *opdrachtgever*: zie de definities van Artikel 25 lid 1 van deze voorwaarden;
- l. *opdrachtnemer*: Choice 4 Life;
- m. *overeenkomst*: een schriftelijke verklaarde wilsovereenkomst tussen Choice 4 Life en een derde betreffende een overeengekomen dienstverlening. Communicatie via digitale media, zoals e-mailberichten of digitale documenten, geldt voor de reikwijdte van deze voorwaarden als schriftelijk;
- n. *trajectbegeleider*: de medewerker die – namens Choice 4 Life – belast is met de uitvoering van de zorgovereenkomst.

<sup>1</sup> In Artikel 17 van deze voorwaarden wordt ingegaan op de betrokkenheid van de cliënt van twaalf jaar en ouder bij belangrijke aangelegenheden. Artikel 21 van deze voorwaarden ziet op de gehanteerde leeftijdsgrenzen voor beslissingsbevoegdheid over een medische behandeling ingevolge de Wet van 22 december 2005 tot wijziging van enige bepalingen van het Burgerlijk Wetboek omtrent de overeenkomst inzake geneeskundige behandeling en van artikel IV van de wet van 17 november 1994, Stb. 837 (Stb. 2006, 29). In deze artikelen wordt ten aanzien van personen onder de 18 jaar in sommige gevallen gedoeld op de cliënt. Is zulks het geval, dan is de definitie van Artikel 1 onder i van deze voorwaarden niet van toepassing.

<sup>2</sup> Hier wordt gedoeld op de doelstelling zoals vermeld in artikel 2 lid 2 van de statuten van Choice 4 Life.

- o. *zorgaanbod*: de omvang en specificatie van de zorg door Choice 4 Life ten faveure van een cliënt;
- p. *zorgovereenkomst*: de overeenkomst tussen Choice 4 Life en de cliënt en waarin afspraken staan over de zorgverlening door Choice 4 Life aan de cliënt.

## Artikel 2. Toepassing van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door of namens Choice 4 Life zijn gesloten met cliënten, gastouders, externe zorgverleners, alsmede elke andere relatie waarmee Choice 4 Life een overeenkomst heeft, sluit of zal sluiten, met dien verstande dat:

- a. afdeling 2 van deze voorwaarden, tenzij anders aangegeven, uitsluitend ziet op de zorgovereenkomst en relatie tussen Choice 4 Life en de cliënt;
- b. afdeling 3 van deze voorwaarden, tenzij anders aangegeven, uitsluitend ziet op de gastouderovereenkomst en relatie tussen Choice 4 Life en de gastouders;
- c. afdeling 4 van deze voorwaarden, tenzij anders aangegeven, uitsluitend ziet op de overeenkomst en relatie tussen Choice 4 Life en haar opdrachtgevers;
- d. overige afdelingen van deze voorwaarden op elke overeenkomst zien, tenzij anders is aangegeven (aldus ook op de onder sub a. b. en c. vermelde overeenkomsten), aangegaan met Choice 4 Life.

## Artikel 3. Privacy

- 1. Choice 4 Life beschikt over privacy- en klachtenreglementen, waarin cliënten, diens kinderen, gastouders en derden kunnen vernemen wat het klachten- en privacybeleid van Choice 4 Life is.
- 2. De in het vorige lid genoemde reglementen zijn op aanvraag in te zien. Deze reglementen zijn tevens te raadplegen via de website van Choice 4 Life en op te vragen bij het bestuur van Choice 4 Life.

## Artikel 4. Intellectuele eigendom

- 1. Met betrekking tot de door of namens Choice 4 Life uitgebrachte stukken ter zake de zorg- en dienstverlening berusten de intellectuele eigendomsrechten bij Choice 4 Life. De overige (waaronder mede met advisering omtrent de zorg- en dienstverlening verband houdende) stukken die door de cliënt, gastouder of derde aan Choice 4 Life zijn overhandigd, blijven eigendom van de cliënt, gastouder of derde, voor zover aan het bestaan van deze stukken geen overeenkomst van opdracht met Choice 4 Life ten grondslag ligt.
- 2. Onder stukken zoals bedoeld in het vorige lid worden in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan verslagen, adviezen, logboeken, notulen van vergaderingen, filmmateriaal ter observatie van cliënten en publicaties.
- 3. De cliënt en de gastouder verbinden zich de door of namens Choice 4 Life uitgebrachte adviezen niet aan derden ter inzage te geven dan na voorafgaande toestemming van Choice 4 Life, tenzij dit vereist is op grond van een wettelijk voorschrift of het gebruik betreft in een klachtenprocedure of andere juridische procedure waarin ook Choice 4 Life - of een aan hem verbonden zorgverlener - partij is. De cliënt en de gastouder zijn verplicht Choice 4 Life tijdig te informeren indien zij - op grond van een wettelijk voorschrift of in verband met een klachtenprocedure of andere juridische procedure - de door of namens Choice 4 Life uitgebrachte adviezen aan derden ter inzage te geven.

## Artikel 5. Facturering

- 1. Facturen dienen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan op de door Choice 4 Life aan te wijzen bankrekening.
- 2. Bij niet tijdige betaling is de debiteur van rechtswege in verzuim.

3. De debiteur is vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment geldende wettelijke rente ex artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig zal zijn, onverminderd het recht van Choice 4 Life het verschuldigde bedrag met rente en kosten van buitengerechtelijke of gerechtelijke invordering terstond op te vorderen. Indien de debiteur een rechtspersoon is of een persoon is die handelt vanuit diens beroep of bedrijf, dan geldt de vorige volzin eveneens, met dien verstande dat de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek verbeurd wordt en niet de voor natuurlijke personen geldende wettelijke rente.
4. Choice 4 Life is gerechtigd om haar vordering op de debiteur ter incasso uit handen te geven. De kosten van buitengerechtelijke invordering worden tussen partijen vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 125,00, welke kosten in geval van gerechtelijke invordering boven de proceskosten verschuldigd zullen zijn. Indien Choice 4 Life kan aantonen hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
5. De debiteur dient eventuele bezwaren tegen de factuur van opdrachtnemer binnen twee weken na factuurdatum aan Choice 4 Life schriftelijk kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de debiteur geacht wordt te hebben ingestemd met de samenstelling (volgens de formule: uitgevoerd werk in uren × uurtarief Choice 4 Life en indien van toepassing, vermeerderd met belastingen) van het factuurbedrag.

#### Artikel 6. Aansprakelijkheid van Choice 4 Life

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn al de door Choice 4 Life aangegane verbintenissen inspanningsverbintenissen en geen resultaatverbintenissen. Onverminderd afwijkende dwingende wettelijke bepalingen, is Choice 4 Life slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt wegens de niet-naleving van haar verbintenissen, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door een opzettelijke of zware fout of door bedrog van Choice 4 Life, haar bestuur of haar medewerkers. Voor het overige is Choice 4 Life nimmer aansprakelijk. In dit kader geldt dat indien de schade is veroorzaakt door een opzettelijke of zware fout of door bedrog van de medewerkers van Choice 4 Life, aansprakelijkheid enkel kan worden aanvaard als de medewerker handelde of zaken naliet binnen de kaders van een vastgelegde taak- en/of functieomschrijving en hij taken uitvoerde ten behoeve van de doelstelling van Choice 4 Life. Voor overige fouten is Choice 4 Life niet aansprakelijk.
2. Ingeval Choice 4 Life aansprakelijk wordt gehouden voor enigerlei schade, is haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde (welke dient te worden berekend met de formule van Artikel 5 lid 5 van deze voorwaarden), althans tot dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In alle gevallen is de aansprakelijkheid niet groter dan de het bedrag dat wordt uitgekeerd uit hoofde van een door Choice 4 Life afgesloten verzekering, voor zover de schade door deze verzekeraar gedekt wordt. Choice 4 Life is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Choice 4 Life is aldus nooit aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
3. Indien de verzekering van Choice 4 Life in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de hoogte van de aansprakelijkheid beperkt:
  - a. bij overeenkomsten die op het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis ten hoogste drie maanden hebben geduurd: ten hoogste het bedrag dat met de overeenkomst gemoeid is.



eerdere datum als ingangsdatum van de zorgovereenkomst. In de schriftelijke zorgovereenkomst wordt deze eerste datum als ingangsdatum vastgelegd.

4. In de zorgovereenkomst leggen Choice 4 Life en de cliënt de overeengekomen zorgverlening vast.

## Artikel 9. Normen en waarden die deel uitmaken van de zorgovereenkomst

1. Choice 4 Life is een organisatie met een Bijbelse grondslag. De cliënt respecteert daarom tijdens het zorg- dan wel begeleidingstraject de uit deze grondslag volgende waarden en de daaruit voortvloeiende levenshouding, zoals verwoord in lid 2, en leeft deze na. Deze waarden zijn de volgende:
  - a. het geloof dat ieder mens uniek is;
  - b. het geloof dat iedereen nieuwe kansen verdient;
  - c. het geloof dat mensen eigen keuzes kunnen maken; en
  - d. het geloof dat het leven in vrijheid bepaald wordt door grenzen.
2. Op basis van de in het vorige lid bedoelde waarden vindt Choice 4 Life dat het ongeboren leven beschermd moet worden, dat cliënten de ruimte verdienen om zelf te kiezen om het nieuwe leven geboren te laten worden en dat die keuze ook nieuwe ruimte en nieuwe grenzen nodig heeft.
3. Het motto 'laat het normale leven zegevieren' drukt uit op welke manier Choice 4 Life activiteiten uitvoert en hoe zij haar doelstellingen wil realiseren.<sup>4</sup> De cliënt verlangt ernaar overeenkomstig dit motto te leven en verklaart zich te voegen naar dit motto, alsmede de in lid 1 genoemde waarden en de in lid 2 genoemde levenshouding, en de aanwijzingen op te volgen die Choice 4 Life en haar medewerkers geven vanwege dit motto, de in lid 1 genoemde waarden en de in lid 2 genoemde levenshouding. Deze aanwijzingen worden in regels en afspraken verrat. Deze regels en afspraken vindt de cliënt terug in de begeleidingsmap. Voor elke – niet-ambulante – woonsituatie worden specifieke afspraken gemaakt in een separate huurovereenkomst.
4. Choice 4 Life is gerechtigd om gedurende de looptijd van het zorgcontract tevens niet in de begeleidingsmap vastgelegde aanwijzingen te geven.
5. Om de uitvoering van de zorgovereenkomst te faciliteren, wordt een ondersteunend netwerk gevormd van vrijwilligers en dienstverleners die elkaar overlappend aanvullen en verplicht zijn gezamenlijk het afgesprokene in het in Artikel 13 genoemde begeleidingsplan te onderschrijven. Choice 4 Life maakt zelf geen deel uit van dit netwerk, doch stuurt dit netwerk wel aan. In het begeleidingstraject wordt het gewone gezinsleven<sup>5</sup> als uitgangspunt genomen om de begeleiding inhoud te geven.

## Artikel 10. Beëindiging van de zorgovereenkomst

1. De zorgovereenkomst eindigt door:
  - a. het verstrijken van de looptijd;
  - b. het verlopen van de afgegeven beschikking;
  - c. het overlijden van de cliënt;
  - d. (dreigende) onbestuurbaarheid van Choice 4 Life dan wel het overlijden of het anderszins niet tot handelen in staat zijn van het voltallige bestuur;
  - e. opzegging;
  - f. ontbinding;

<sup>4</sup> Het 'normale leven' wordt bepaald door de richtlijnen, verordeningen en leefregels die voortvloeien uit de Bijbel. Choice 4 Life heeft haar grondslag op de Bijbel gebaseerd.

<sup>5</sup> Het gewone gezinsleven is hetzelfde als het 'normale leven', doch nu in gezinsverband.





- b. dat om andere redenen de omvang of zwaarte van de zorg- en/of dienstverlening door een gewijzigde (zorg)vraag zich zodanig ontwikkelt dat deze geheel of gedeeltelijk buiten de reikwijdte van de zorgovereenkomst gaat vallen.

Choice 4 Life is gerechtigd om in de in dit lid bedoelde omstandigheden – al dan niet voor of na het overleg met de cliënt – de zorgovereenkomst te beëindigen, zonder dat daaruit aansprakelijkheid voor haar ontstaat.

6. De cliënt kan te allen tijde de zorgovereenkomst beëindigen door middel van opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, tenzij dringende redenen een kortere opzegtermijn rechtvaardigen.

### Artikel 11. Beschikking

1. De cliënt die Zorg In Natura ontvangt of met een persoonsgebonden budget zorg dan wel begeleiding inkoop bij Choice 4 Life, dient over een geldige beschikking te beschikken.
2. Indien de zorgvraag zich naar aard en omvang zodanig ontwikkelt dat Choice 4 Life naar haar oordeel geen verantwoorde zorg dan wel begeleiding kan leveren binnen de grenzen van de beschikking, dan vraagt de cliënt, dan wel zijn wettelijk vertegenwoordiger, op gemotiveerd schriftelijk verzoek van Choice 4 Life, binnen 5 werkdagen daaropvolgend een nieuwe beschikking aan bij het verantwoordelijke bestuursorgaan.

### Artikel 12. Informatie

1. Choice 4 Life geeft aan de cliënt algemene informatie over de zorgverlening en die specifieke informatie over de inhoud van de te verlenen zorg- en dienstverlening, waarover de cliënt redelijkerwijze dient te beschikken. Choice 4 Life geeft deze informatie schriftelijk als de cliënt daarom schriftelijk verzoekt.
2. Wanneer de cliënt verzoekt om informatie respecteert Choice 4 Life dit, behalve indien het belang dat de cliënt daarbij heeft niet opweegt tegen het nadeel dat daaruit voor hemzelf of anderen kan voortvloeien. Choice 4 Life geeft vervolgens op het schriftelijke verzoek van de wettelijk vertegenwoordiger van de cliënt, diens belangenbehartiger dan wel een ander bij de cliënt betrokkene de desbetreffende informatie aan deze verzoeker, indien dit tenminste in het belang is van de cliënt.

### Artikel 13. Begeleidingsplan

1. De afspraken over de uitwerking van de zorgovereenkomst worden neergelegd in een begeleidingsplan. Het begeleidingsplan wordt na aanvang van de zorgverlening gemaakt.
2. Voorafgaand aan de begeleidingsplanbespreking kan de cliënt of zijn vertegenwoordiger aan Choice 4 Life een levensbeschrijving en/of een andere (schriftelijke) bijdrage voor opname in het begeleidingsplan overhandigen. Choice 4 Life stelt de cliënt of diens vertegenwoordiger daarvan op de hoogte. Indien de cliënt dan wel diens vertegenwoordiger binnen vier werkdagen na het op de hoogte stellen dergelijke informatie heeft overhandigd, dan betreft Choice 4 Life deze informatie bij het opstellen van het begeleidingsplan.
3. Indien de cliënt niet aan een begeleidingsplanbespreking wenst deel te nemen, wordt getracht het begeleidingsplan desondanks op te stellen zonder de cliënt, waar mogelijk in samenspraak met diens wettelijk vertegenwoordiger, belangenbehartiger of anderen bij de cliënt betrokkenen.
4. Het begeleidingsplan komt, behoudens in de gevallen genoemd in het vorige lid en met inachtneming van lid 11 van dit artikel, in overleg met de cliënt en/of diens wettelijk vertegenwoordiger, belangenbehartiger of anderen bij de cliënt betrokkenen tot stand.



Het begeleidingsplan vormt, ook als dit overeenkomstig het vorige lid tot stand is gekomen, een geheel met de zorgovereenkomst. De cliënt geeft met het ondertekenen van de zorgovereenkomst toestemming voor de uitvoering van alle handelingen die deel uitmaken van het begeleidingsplan zoals dat van tijd tot tijd geldt.

5. Voor ingrijpend medisch handelen of andere handelingen die geen onderdeel uitmaken van het begeleidingsplan, is - behoudens wanneer spoedeisend handelen vereist is - uitdrukkelijke toestemming van cliënt en/of diens wettelijk vertegenwoordiger, belangenbehartiger of anderen bij de cliënt betrokkenen nodig. Onder spoedeisend wordt verstaan de kennelijke noodzaak tot onverwijld uitvoeren van de handeling om ernstig nadeel voor de cliënt te voorkomen. Achteraf wordt de cliënt ingelicht over de handeling.
6. Het begeleidingsplan wordt minimaal één keer per jaar geëvalueerd. De cliënt en/of Choice 4 Life heeft/hebben de mogelijkheid om, indien zij dit wensen, twee of meer keer per jaar het begeleidingsplan te evalueren. In het begeleidingsplan kunnen hierover afspraken worden gemaakt. Bijstelling van het begeleidingsplan geschiedt in onderling overleg.
7. Indien Choice 4 Life het voor de goede uitvoering van de overeenkomst van belang of noodzakelijk acht dat de zorgverlening op een andere plaats geschiedt dan in de zorgovereenkomst of het begeleidingsplan is aangegeven, raadpleegt Choice 4 Life alvorens te besluiten hierover voorafgaand de mening van de cliënt en/of diens wettelijk vertegenwoordiger, belangenbehartiger of anderen bij de cliënt betrokkenen.
8. De cliënt heeft de mogelijkheid om gebruik te maken van cliëntondersteuning bij het opstellen of aanpassen van het begeleidingsplan. Ook kan de cliënt op verzoek mantelzorgers betrekken bij het opstellen, evalueren en aanpassen van het begeleidingsplan.
9. Choice 4 Life kan eenzijdig het begeleidingsplan aanpassen wanneer de situatie van de cliënt en de zorg die wordt geboden (of de zorg die Choice 4 Life nodig acht) niet synchroon loopt. Choice 4 Life zal cliënt en/of diens wettelijk vertegenwoordiger, belangenbehartiger of anderen bij de cliënt betrokkenen hierover berichten.
10. Een afschrift van het begeleidingsplan wordt door Choice 4 Life na het opstellen van een begeleidingsplan of na de aanpassing van een bestaand begeleidingsplan aan de cliënt en/of diens wettelijk vertegenwoordiger, belangenbehartiger of anderen direct bij de cliënt betrokkenen verstrekt.
11. Bij het vaststellen van een begeleidingsplan ondertekent de cliënt of zijn wettelijk vertegenwoordiger voor akkoord. Indien de cliënt niet akkoord is met de inhoud van het begeleidingsplan tekent hij het begeleidingsplan voor gezien.

#### Artikel 14. Verplichtingen van de cliënt

1. De cliënt verleent naar beste kunnen de medewerking die redelijkerwijs nodig is voor het uitvoeren van de zorgovereenkomst, het begeleidingsplan en de algemene voorwaarden.
2. De cliënt is gehouden alle gegevens en schriftelijke stukken die Choice 4 Life in redelijkheid nodig heeft voor het goed uitvoeren van de zorg- en dienstverlening, tijdig ter beschikking te stellen.
3. De cliënt is verplicht Choice 4 Life meteen te informeren over feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de zorg- en dienstverlening van belang kunnen zijn.
4. De cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter hand gestelde gegevens en schriftelijke stukken.

#### Artikel 15. Dossievorming

1. Choice 4 Life richt een dossier in met betrekking tot de zorg- en dienstverlening voor de cliënt. Zij maakt in het dossier melding van de haar relevant lijkende gegevens over de

- gezondheid van de cliënt en de gegevens die direct verband houden met de zorg en dienstverlening.
2. Het zorgplan maakt deel uit van het (elektronisch) cliëntendossier.
  3. Het dossier is eigendom van Choice 4 Life.
  4. Choice 4 Life draagt ervoor zorg dat aan anderen dan de cliënt geen inlichtingen over de cliënt dan wel inzage in of afschrift van het dossier worden verstrekt dan na toestemming van de cliënt, behoudens verplichtingen aan de zijde van Choice 4 Life op grond van wet- en/of regelgeving. In dergelijke gevallen zal Choice 4 Life voordat zij tot het delen van gegevens overgaat een belangenafweging maken tussen de privacy van de cliënt en het delen van de gegevens met derden, behalve in het geval dat gegevens moeten worden gedeeld op grond van een wettelijke plicht aan de zijde van Choice 4 Life.
  5. Aan degenen die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de zorgovereenkomst en hun vervangers kunnen zonder toestemming van de cliënt inlichtingen worden verstrekt of inzage in het cliëntendossier worden gegeven, voor zover nodig voor de uitoefening van hun werkzaamheden. Door het sluiten van de zorgovereenkomst gaat cliënt akkoord en machtigt hij Choice 4 Life om gegevens te delen met de betrokkenen bij de uitvoering van de zorgovereenkomst en hun vervangers.
  6. Aan de wettelijk vertegenwoordiger of belangenbehartiger van de minderjarige of wilsonbekwame cliënt kan Choice 4 Life zonder toestemming van de cliënt inlichtingen of inzage geven, voor zover deze informatie nodig is voor de vertegenwoordiging.
  7. Door de ondertekening van de zorgovereenkomst geeft de cliënt toestemming voor het gebruik van gegevens door Choice 4 Life met betrekking tot de cliënt ten behoeve van zorg ondersteunende functies, zoals in ieder geval – doch niet uitsluitend – dossierbeheer, financiële afwikkeling, intercollegiale toetsing, intervisie, supervisie, opleiding, kwaliteitsbewaking en kwaliteitsbevordering.
  8. Choice 4 Life bewaart het dossier gedurende de wettelijk voorgeschreven bewaartermijn, te rekenen vanaf het tijdstip waarop de overeenkomst is beëindigd. Gegevens met betrekking tot de cliënt die niet tot het dossier behoren of waar geen wettelijke bewaartermijn voor is, bewaart Choice 4 Life zo lang als nodig is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verkregen. Na afloop van die termijn vernietigt Choice 4 Life deze gegevens. Indien het gegevens betreft die zij van de cliënt heeft ontvangen, geeft zij deze aan de cliënt terug.
  9. Choice 4 Life vernietigt het dossier of gedeelten van het dossier binnen drie maanden na een daartoe strekkend schriftelijk verzoek van de cliënt, tenzij het verzoek bescheiden betreft waarvan redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de cliënt alsmede voor zover het bepaalde bij of krachtens de wet zich tegen vernietiging van deze delen van het dossier verzet.
  10. Choice 4 Life verstrekt de cliënt op eerste verzoek inzage en afschrift van de bescheiden die deel uit maken van het dossier. De verstrekking blijft achterwege voor zover dit noodzakelijk is in het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een ander. Choice 4 Life mag voor de verstrekking van het afschrift een redelijke vergoeding vragen.
  11. Bij Zorg in Natura verleent Choice 4 Life medewerking aan het verstrekken van gegevens ten behoeve van het uitvoeren van de wettelijke taken van het CAK, de SVB, en de gemeente, voor zover deze controles worden uitgevoerd in overeenstemming met de vigerende wet- en regelgeving.
  12. Verwerking van persoonsgegevens van de cliënt vindt plaats met inachtneming van de Algemene verordening gegevensbescherming, alsmede het privacy beleid en –reglement van Choice 4 Life.

## Artikel 16. Klachten

1. Choice 4 Life heeft een klachtenregeling vastgesteld. De klachtenregeling is in te zien bij het secretariaat van Choice 4 Life (het secretariaat is te bereiken via [secretariaat@choice4life.nu](mailto:secretariaat@choice4life.nu) en wordt op verzoek van de cliënt toegestuurd.
2. De cliënt kan klachten over de uitvoering van zorg- en dienstverlening en van Choice 4 Life kenbaar maken op de wijze zoals vastgelegd in de klachtenregeling van Choice 4 Life.
3. De cliënt verbindt zich ertoe klachten eerst voor te leggen aan Choice 4 Life, alvorens gebruik te maken van de overige in de klachtenregeling neergelegde mogelijkheden van klachtbehandeling.

## Artikel 17. Betrokkenheid van de cliënt

1. Bij belangrijke aangelegenheden en beslissingen wordt de cliënt in de leeftijd van twaalf tot achttien jaar en/of diens kind overeenkomstig zijn beoordelingsvermogen betrokken.
2. Wanneer er gereede aanleiding is om te twijfelen aan het beoordelingsvermogen van de cliënt vanaf de leeftijd van twaalf jaar en ouder kan Choice 4 Life ertoe besluiten hem niet te betrekken bij de finale besluitvorming betreffende de aangelegenheid. Een schriftelijke onderbouwing welke is getekend voor gezien door het bestuur van Choice 4 Life, eventueel met bijlagen van derden voorzien, wordt opgenomen in het cliëntendossier. Alvorens te besluiten over het vermogen van de cliënt om zijn belangen te kunnen waarderen, wordt toestemming verkregen van de wettelijk vertegenwoordiger van de cliënt. Deze toestemming wordt als bijlage bij de hiervoor genoemde onderbouwing gevoegd.

## Artikel 18. Beleid

1. Op de zorgverlening is het beleid van Choice 4 Life van toepassing. Hieronder valt in ieder geval het beleid dat is opgenomen in:
  - a. de Meldcode huiselijk geweld van Choice 4 Life;
  - b. de Verwijsindex;
  - c. het (huishoudelijk) reglement voor gebruik van woonruimte en de algemene voorwaarden behorend bij de huurovereenkomst tussen Choice 4 Life en de cliënt;
  - d. richtlijnen voor gedrag en gebruik van voorzieningen van gastouders en huiseigenaren;
2. Choice 4 Life is daarnaast gerechtigd ander beleid van toepassing te verklaren op de zorgverlening.
3. Inzage in het beleid is mogelijk via het secretariaat overeenkomstig de verstrekking van het klachtenreglement zoals bedoeld in Artikel 16 lid 1 van deze voorwaarden.

## Afdeling 3. De overeenkomst en relatie tussen Choice 4 Life en de gastouders

### Artikel 19. Totstandkoming en beëindiging van de gastouderovereenkomst

1. Ter uitvoering van de zorgovereenkomst met de cliënt kan Choice 4 Life besluiten om de cliënt onder te brengen bij en te laten verzorgen dan wel te laten begeleiden door gastouders in overleg met cliënt en/of diens wettelijk vertegenwoordiger, belangenbehartiger of anderen bij de cliënt betrokkenen. Voordat gastouders de eerste cliënt gaan verzorgen dan wel begeleiden, wordt eerst een gastouderovereenkomst aangegaan tussen Choice 4 Life en de gastouders.
2. De verzorging en begeleiding van de cliënt en (indien van toepassing) diens kind door de gastouder omvat in ieder geval het volgende:
  - a. het bieden van onderdak;

- b. het garanderen van het plaatsvinden van dagelijkse verzorging, opvoeding en begeleiding van de cliënt en (indien van toepassing) diens kind;
  - c. het handelen volgens de uitgangspunten, reglementen, beleid en visie van Choice 4 Life;
  - d. het respecteren van de lichamelijke en geestelijke integriteit van de cliënt en (indien van toepassing) diens kind;<sup>6</sup>
  - e. het respecteren van de levensbeschouwelijke en/of godsdienstige overtuiging van de cliënt, (indien van toepassing) diens kind en de ouder(s) van de cliënt;
  - f. het zich onder alle omstandigheden onthouden van seksueel of erotisch getint contact met de cliënt en (indien van toepassing) diens kind. De gastouder is er te allen tijde verantwoordelijk voor dat seksueel of erotisch getint gedrag tussen de cliënt en (indien van toepassing) diens kind en overige leden van het huishouden van de gastouder of volwassenen daarbuiten voorkomen wordt;
  - g. het direct melding maken van bovengenoemde situaties bij de op basis van de in Artikel 20 toegewezen coach, , dan wel Choice 4 Life;
  - h. het zich onder alle omstandigheden onthouden van belastende bestraffingen en/of handelingen;
  - i. het in acht nemen van het begeleidingsplan, zoals omschreven in Artikel 13, in relatie tot de opvoeding en verzorging van de cliënt en (indien van toepassing) diens kind;
  - j. het zich maximaal inspannen om een persoonlijke -hulpverlenings- relatie op te bouwen met de cliënt;
  - k. het zorg dragen voor voldoende nachtrust, hygiëne, veiligheid en gezonde voeding voor de cliënt en (indien van toepassing) diens kind;
  - l. het zorg dragen voor afstemming met andere, bij de cliënt en (indien van toepassing) diens kind betrokken belangrijke instanties en organisaties;
  - m. het zorg dragen voor een goed beheer van de toegewezen budgetten;
  - n. het maandelijks schriftelijk rapporteren hoe de dagelijkse gang van zaken gaat en daarbij specifiek ingaan op de gestelde doelen in het begeleidingsplan.
3. Voordat de overeenkomst wordt aangegaan, is aan de volgende condities voldaan:
    - a. bij het gastgezin is een geschiktheidsonderzoek uitgevoerd door het bestuur van Choice 4 Life;<sup>7</sup>
    - b. er is door de gastouder een verklaring van geen bezwaar overlegd van beide gastouders (deze verklaring is aan te vragen bij de Raad voor de Kinderbescherming dan wel een bevoegd orgaan in het land waarin de gastouder woont);
    - c. de gastouders zijn schriftelijk dan wel mondeling door Choice 4 Life geïnformeerd over het zijn van gastouder en de gastouders hebben schriftelijk verklaard de (mondelijke) informatie te hebben ontvangen.
  4. De gastouderovereenkomst eindigt door:
    - a. het verstrijken van de termijn van de gastouderovereenkomst;
    - b. ontbinding met wederzijds goedvinden;

<sup>6</sup> Dit betekent dat de cliënt en (indien van toepassing) diens kind moeten worden beschermd tegen alle vormen van lichamelijk of geestelijk geweld, letsel of misbruik, lichamelijke of geestelijke verwaarlozing of nalatige behandeling, mishandeling of exploitatie, met inbegrip van seksueel misbruik;

<sup>7</sup> Dit geschiktheidsonderzoek heeft betrekking op de competenties van beide gastouders om de gevraagde zorg en begeleiding te kunnen leveren en op materiële voorwaarden (dit betreft ten minste een eigen (slaap)kamer, douchefaciliteiten en de mogelijkheid tot babyverzorging) die noodzakelijk zijn voor het verblijf van de cliënt in het gastgezin).

- c. eenzijdige tussentijdse opzegging door het bestuur<sup>8</sup>;
- d. eenzijdige tussentijdse opzegging door het gastgezin<sup>9</sup>;
- e. bij (dreigende) onbestuurbaarheid van Choice 4 Life dan wel het overlijden of het anderszins niet tot handelen in staat zijn van het voltallige bestuur;
- f. overlijden van één van de gastouders.

## Artikel 20. Begeleiding van de gastouder

1. De gastouder ontvangt van Choice 4 Life een niet-materiële ondersteuning in de periode van plaatsing van de cliënt in de vorm van een coach. Deze coach stelt het gastgezin op de hoogte van alles wat voor een verantwoorde opvoeding en verzorging van de cliënt van belang is. Het gastgezin en Choice 4 Life houden elkaar op de hoogte van voorvallen of ontwikkelingen die van wezenlijke invloed (kunnen) zijn op of te maken hebben met de opvoeding en verzorging van de cliënt.
2. Het gastgezin rapporteert aan en evalueert periodiek met de door Choice 4 Life aangewezen coach aangaande de ontwikkeling van de cliënt. De rapportage dient de eerste twee maanden van het verblijf bij gastouders tweewekelijks te gebeuren – zo nodig aan de hand van een observatie- en rapportageformulier. Na twee maanden volgt steeds een maandelijks rapportage, tenzij door de coach anders wordt aangegeven.
3. De gastouders verplichten zich tot deelname aan de door het bestuur aangeboden vormen van deskundigheidsbevordering. Zijn de gastouders verhinderd, dan informeren zij minimaal drie weken voorafgaand aan de datum waarop de deskundigheidsbijeenkomst zal plaatsvinden het bestuur schriftelijk over de afwezigheid met vermelding van redenen, behoudens onvoorziene omstandigheden.
4. Choice 4 Life dan wel de coach maakt, met het oog op mogelijk problematische situaties, concrete afspraken omtrent de begeleiding van de gastouders na beëindiging van het verblijf van een cliënt bij het gastgezin.
5. Ingeval de gastouders een klacht hebben, dienen zij deze eerst voor te leggen aan Choice 4 Life alvorens andere procedures te initiëren. Artikel 16 is hierbij van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat de gastouders tevens een klacht kunnen indienen over kwesties betreffende de uitvoering van de gastouderovereenkomst tussen Choice 4 Life en de gastouders.

## Artikel 21. Medische behandeling

De gastouders onderkennen tijdig ziektes, overleggen in voorkomende gevallen met een arts en zien toe op juist medicijngebruik. De gastouders zijn niet bevoegd toestemming te verlenen voor een medische behandeling van de cliënt. De gastouders moeten bij de (rechts)persoon die een geneeskundig beroep of bedrijf uitoefent, kenbaar maken wie het ouderlijk gezag dan wel de voogdij heeft. De patiënt zelf (lees: de cliënt en/of diens kind) van zestien jaar of ouder moet

<sup>8</sup> De gastouderovereenkomst kan door Choice 4 Life, schriftelijk en met redenen omkleed, eenzijdig tussentijds worden beëindigd wanneer:

- het bestuur van Choice 4 Life constateert dat de gastouders zich niet houden of gehouden hebben aan de in het gastoudercontract of de algemene voorwaarden genoemde afspraken; of
- in het geschiktheidsonderzoek zaken anders zijn voorgesteld dan deze in werkelijkheid zijn dan wel wanneer feiten zijn achtergehouden die van belang zijn voor het leveren van verantwoorde zorg en begeleiding

<sup>9</sup> De gastouderovereenkomst kan door de gastouders eenzijdig tussentijds worden beëindigd als Choice 4 Life nalatig is in de uitvoering van de gastouderovereenkomst. Een dergelijke tussentijdse beëindiging vindt niet eerder plaats dan nadat de gastouders hun bezwaren betreffende de uitvoering van de gastouderovereenkomst door Choice 4 Life schriftelijk kenbaar maken en Choice 4 Life de uitvoering niet binnen drie weken na de kennisgeving van de gastouders verbetert. Indien de gastouders de plaatsing niet wil continueren, geschiedt eenzijdige beëindiging niet eerder dan nadat Choice 4 Life gedurende een week in de gelegenheid is gesteld te zorgen voor een vervangend verblijf voor de cliënt en diens kind.

toestemming geven voor een medische behandeling, mits de patiënt in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen. Voor kinderen tot 12 jaar geldt dat de ouder met gezag of de voogd toestemming moet verlenen voor een medische behandeling. Voor patiënten tussen de 12 en 16 jaar geldt dat naast de toestemming van de patiënt zelf, voor zover die in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen, de ouder met gezag of voogd in principe toestemming moet verlenen. In noodsituaties, wanneer de tijd voor toestemming ontbreekt, kan toch tot medische behandeling worden overgegaan. Noodsituaties zijn situaties waarbij onverwijlde uitvoering van de medische behandeling kennelijk nodig is teneinde ernstig nadeel voor de patiënt te voorkomen. Het gastgezin stelt per direct de trajectbegeleider of coach van Choice 4 Life op de hoogte van de noodzakelijk te verrichten medische behandeling(en) van de patiënt.

## Artikel 22. Omgangsregeling

1. Choice 4 Life en de gastouders geven uitvoering aan de vastgelegde, dan wel door de rechter vastgestelde, omgangsregeling van de ouder(s) en de cliënt dan wel andere betrokkenen die in een nauwe persoonlijke betrekking staan tot de cliënt.
2. De gastouders stellen, indien dit onderdeel is van de omgangsregeling, de ouder(s) dan wel andere betrokkenen, die in nauwe persoonlijke betrekking staan tot de cliënt, in de gelegenheid om de cliënt te bezoeken. Dit bezoek kan plaatsvinden bij de woning van de gastouders of op een andere geschikte plaats. Het bestuur van Choice 4 Life kan bepalen dat de plaats van ontmoeting niet geschikt is en zal in dat geval een andere plaats van ontmoeting aanwijzen.

## Artikel 23. Overige verplichtingen van de gastouders

1. De gastouders verplichten zich om alle informatie, waarvan zij redelijkerwijs kunnen vermoeden dat deze betekenisvol is voor de daartoe bevoegde derde en/of Choice 4 Life, te delen met de daartoe bevoegde derde en/of Choice 4 Life.
2. De gastouders dragen zorg voor een adequate aansprakelijkheidsverzekering betreffende de gastouderovereenkomst.
3. De gastouders laten de minderjarige cliënt niet vervoeren door andere personen dan henzelf of medewerkers van Choice 4 Life, tenzij hiervoor toestemming is gegeven door degene die het gezag heeft over de cliënt.
4. De gastouders schrijven de cliënt die bij hen verblijft zo spoedig mogelijk in bij de Basisregistratie Personen van de gemeente waar de gastouders wonen. De gastouders nemen de wettelijke termijn die voor een dergelijke inschrijving geldt in aanmerking en handelen daarnaar. De cliënt is verplicht alle medewerking te verlenen die vereist is voor het inschrijven bij de Basisregistratie Personen van de gemeente waar de gastouders wonen.

## Artikel 24. Betalingen aan gastouders

1. Choice 4 Life verricht betalingen aan de gastouders die zijn verbonden aan het verblijf en de begeleiding van de cliënt.
2. De in lid 1 bedoelde betaling is een onkostenvergoeding die is opgebouwd uit en ter dekking dient van kosten die het gastgezin heeft ten gevolge van het verblijf. De maandelijkse afrekening onkostenvergoeding wordt op de bankrekening van de gastouders gestort.
3. De onkostenvergoeding wordt alleen bij een actuele plaatsing maandelijks uitgekeerd en kan bij aanvang desgewenst met een halve termijn worden bevoorschot. Het gastgezin ontvangt een kennisgeving van de afrekening van de onkostenvergoeding.



4. De onkostenvergoeding is geen inkomen zoals bedoeld in de Wet inkomstenbelasting 2001<sup>10</sup>.
5. De betalingsverplichting is gekoppeld aan de gastouderovereenkomst; wanneer de gastouderovereenkomst eindigt, eindigt daarmee ook de verplichting tot betaling.
6. Reiskosten en declaraties buiten de onkostenvergoeding om dienen vooraf aan Choice 4 Life te zijn voorgelegd en door Choice 4 Life te zijn goedgekeurd als te maken kosten. Declaraties worden in behandeling genomen met overlegging van bonnen dan wel facturen. Reiskosten en declaraties worden door middel van het ondertekende declaratieformulier ingediend.
7. Declaraties dienen binnen een maand te worden ingediend. Een maand na het vertrek van de cliënt of een maand na beëindiging van de gastouderovereenkomst vervalt de mogelijkheid tot declareren.

#### Afdeling 4. De overeenkomst en relatie tussen Choice 4 Life en haar opdrachtgevers

##### Artikel 25. Opdrachtgevers

5. Choice 4 Life kent drie soorten opdrachtgevers. Respectievelijke opdrachtgevers zijn:
  - a. *De hoofdaannemer*: de zorginstelling die op grond van een beschikking een zorgplicht heeft ten aanzien van de cliënt en die voor een specifieke periode voor een specifieke doelstelling gebruik wenst te maken van het (specialistisch) aanbod van Choice 4 Life. In deze situatie is Choice 4 Life onderaannemer in de zorg;
  - b. *De beschikkende instantie*: de gemeente waaruit de cliënt afkomstig is, dan wel waar de gezag dragende ouder(s) wonen, een centrumgemeente of een zorgkantoor, dan wel een gecertificeerde instelling die een beschikking heeft afgegeven op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, de Jeugdwet of de Wet langdurige zorg.
  - c. *De cliënt*: wanneer er geen hoofdaannemer is en geen beschikkende instantie en een cliënt (op vrijwillige gronden) wenst gebruik te maken van het aanbod van Choice 4 Life, is de cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger opdrachtgever van Choice 4 Life.
2. In geval van onderaannemerschap door Choice 4 Life is de beschikkende instantie opdrachtgever aan de hoofdaannemer. In alle andere situaties waarin een beschikking is afgegeven, is de beschikkende instantie de opdrachtgever aan Choice 4 Life.
3. De beschikkende instantie is verantwoordelijk voor de betaling van de zorg voor de cliënt in het geval dat er door deze beschikkende instantie een beschikking is afgegeven.
4. In deze afdeling worden hoofdaannemer, beschikkende instantie en cliënt verder aangeduid als opdrachtgever.
5. In deze afdeling wordt Choice 4 Life verder aangeduid als opdrachtnemer.

##### Artikel 26. Financiële bepalingen

1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de tarieven met betrekking tot haar diensten op elk moment te wijzigen. Opdrachtgever heeft dan het recht de lopende overeenkomst naar keuze al dan niet op de herziene basis voort te zetten, tenzij de tariefswijziging wordt veroorzaakt door een van overheidswege, bij of krachtens de wet, algemene maatregel van bestuur of overige (gedelegeerde) regelgeving genomen maatregel. Indien de opdrachtgever vervolgens besluit om de lopende overeenkomst niet voort te zetten, dan vindt afrekening plaats. De afrekening vindt plaats doordat opdrachtnemer

<sup>10</sup> Stb.2000, 215



alle in rekening gebrachte uurtarieven van de laatste factuurperiode bij opdrachtnemer in kennis brengt middels een factuur bij de opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden deze factuur binnen 14 dagen na de dagtekening van de factuur te betalen.

2. Opdrachtnemer zal opdrachtgever van de gewijzigde tarieven in kennis stellen door toezending van een nieuw tarievenoverzicht. Opdrachtgever dient zijn eventuele keuze om de overeenkomst niet op herziene basis voort te zetten binnen één maand na toezending van het nieuwe tarievenoverzicht schriftelijk aan opdrachtnemer kenbaar te maken. Indien opdrachtnemer binnen de genoemde termijn geen bericht ontvangt van opdrachtgever, wordt opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met de herziene tarieven.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd haar dienstverlening op te schorten in geval één of meerdere van haar facturen niet binnen de termijn als bedoeld in Artikel 5 zijn betaald.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd om op eerste verzoek een voorschot te verlangen voor de vergoeding van haar werkzaamheden. Zolang dit voorschot niet wordt betaald, is opdrachtnemer gerechtigd (de voortzetting van) haar werkzaamheden op te schorten;
5. De debiteur is verplicht op eerste schriftelijke verzoek aan opdrachtnemer zekerheid te verschaffen, op een wijze die opdrachtnemer convenieert. Zolang dit niet is geschied, is opdrachtnemer gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten.

## Afdeling 5. Slotbepalingen

### Artikel 27. Toepassing van deze voorwaarden

De nietigheid en/of vernietigbaarheid van een bepaling in deze voorwaarden heeft niet tot gevolg dat de overige bepalingen van deze voorwaarden nietig en/of vernietigbaar zijn. Indien er sprake is van een nietige en/of vernietigbare bepaling dan zullen Choice 4 Life en haar wederpartij in onderling overleg treden om een rechtsgeldige bepaling daarvoor in de plaats te stellen, in dier voege dat in zijn geheel de strekking van deze voorwaarden behouden blijft.

### Artikel 28. Forumkeuze en toepasselijk recht

1. In een geval van een geschil met Choice 4 Life kan dat geschil uitsluitend in eerste aanleg worden voorgelegd aan de rechtbank te Arnhem.
2. Op alle overeenkomsten waarin Choice 4 Life partij is, is, tenzij anders overeengekomen, uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 29. Depot, inwerkingtreding, wijziging en citeertitel

1. Deze voorwaarden zijn bij de Kamer van Koophandel gedeponeerd onder no. 55641881 d.d. 24 februari 2023 met als versienummer 2.0.
2. De depotdatum uit het vorige lid is de datum van inwerkingtreding van deze voorwaarden.
3. Deze voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door Choice 4 Life worden gewijzigd. Wijzigingen treden in werking op de nieuwe depotdatum.
4. Wijzigingen van deze voorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds aangegane overeenkomsten. In geval van wijzigingen van deze voorwaarden komt de contractspartij van Choice 4 Life het recht toe de overeenkomst op grond van deze wijzigingen op te zeggen gedurende 30 dagen vanaf het moment van wijzigen van deze voorwaarden.
5. Individuele schriftelijke afspraken met de cliënt hebben voorrang op deze voorwaarden.
6. Deze voorwaarden worden aangehaald als: Algemene voorwaarden Choice 4 Life.